**评 分 标 准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审  类别 | 评审规则 | | |
| 价格部分  35分 | 报价得分 | 35分 | 1、满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价 (D)，其价格分为满分(20分)  2、其他合格供应商的投标报价得分按如下公式计算：  投标报价得分=(评标基准价D／投标报价V)×20 |
| 商务部分  20分 | 业绩 | 8分 | 根据投标人近三年（2020年4月至今）承接过类似项目业绩，每提供1个业绩得2分，最高得8分。（提供中标通知书或合同证明复印件） |
| 客户评价 | 3分 | 投标人近三年（2020年4月至今）获得类似项目服务质量反馈意见良好及以上的，每一个书面意见得1分，最多得3分。（提供服务单位出具的相关证明材料，同一服务单位不重复计分） |
| 人员配备 | 3分 | 对供应商拟派的服务团队进行评审，人员充足、配置合理得3分， 基本合理得1分，不合理得0分。（提供服务人员名单及相关资质证书） |
| 证书 | 4分 | 投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每有1个证书得2分，最高得4分。 |
| 售后服务 | 2分 | 为确保电梯正常运行，发生故障时，投标人能在半小时内响应，一小时内到达现场的得2分；一小时内响应，两小时内到达现场的得1分。（提供加盖公章的承诺函） |
| 技术部分  45分 | 维修保养方案 | 20分 | 根据投标人提供的维修保养方案，包括但不限于：故障解决方案、维修人员派遣计划、保养服务标准、维修安全保证措施等，维修保养方案完整、科学、合理可行得20分，每缺少一项减5分，每出现一处不合理或有瑕疵内容的扣2分，扣完为止。未提供维修保养方案的不得分。 |
| 服务质量承诺及保证措施 | 10分 | 根据投标人提供的服务质量承诺及保证措施，包括但不限于服务质量承诺、服务质量保证措施、违约处罚措施等，服务质量承诺及保证措施完整、科学、合理可行得10分，每缺少一项内容扣5分，出现一项不合理或有瑕疵内容的扣2分，扣完为止。未提供服务质量承诺及保证措施的不得分。 |
| 应急保障方案 | 10分 | 根据投标人提供的应急保障方案，包括但不限于：应急质量保障、应急安全管理、应急维修预案等，应急保障方案完整、科学、合理可行得10分。每缺少一项减4分，每出现一处不合理或有瑕疵内容的扣2分，扣完为止。未提供应急保障方案的不得分。 |
| 备品备件储备管理及配送方案 | 5分 | 1. 根据投标人提供的备品备件储备管理及配送方案，包括但不限于：项目涉及的设备备品备件储备情况、备品备件储存管理措施、备品备件采购渠道管理、备品备件运输安全质量控制措施、备品备件配送时间控制措施等，备品备件储备管理及配送方案完整、科学、合理可行得5分。每缺少一项减1分，每出现一处不合理或有瑕疵内容的扣0.5分，扣完为止。未提供备品备件储备管理及配送方案的不得分。   2、投标人承诺在发生维修时，所更换的零配件均为原厂配件的得3分。（提供加盖公章的承诺函） |
| 总分 | | 100分 | |