**公共区域开水器常年维保服务项目采购**

对中南财经政法大学公共区域74台（根据校情需求会有相应的增加或减少）饮水设备进行维修、配件更换、清洗保养、定期更换滤膜滤芯等维保，保证公共区域开水器正常、安全运行。

学校授予维保商3年的合同经营权，合同签订一次有效期一年；

维保费用资金来源：由学校支付维保费用，合同期内，在所有公共区域开水器正常使用的前提下，维保费用不超过8万元（含）据实结算，超过8万元按8万元结算。

**设备的维护与管理要求：**

1、公共区域饮水若饮水设备发生故障，中标单位须及时修复，最迟不超过12小时，以确保系统每天能正常使用。饮水设备运行过程中由于设备原因导致的安全事故全部由中标单位承担责任。

2、中标单位服务期间，公共区域开水器严格按照报废年限规定进行报废，到报废年限的机器如有报废需要可以执行报废程序，未到报废年限的机器必须保证正常使用。

3、设备安装并正常运行中，中标单位安排专人每周巡查一次并做好记录。记录内容为：设备运行情况、线路承载量等。检查结果报物业服务中心。

4、设备配件更换严格执行质保期相关规定，质保期内再次损坏的，由中标单位进行免费维修更换，学校不再支付维修人工及配件相关费用。更换配件过程需校方人员全程监管并签字确认。

5、所有维修配件必须由中标单位提供，严禁从学校现有开水器拆取。

6、建立设备易损件周期管理、备用物件管理：设备运行过程中，预留一定数量易损件，保证设备全程有效服务。

7、滤芯根据水质每年至少更换2次，并定期对开水器进行清洗及消毒，做好记录备查。更换滤芯过程需校方人员全程监管并签字确认。

8、每半年要向物业服务中心提供一次第三方权威部门的水质检测报告，检测费用由中标单位承担。

**公共区域常年维保服务明细表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **南湖校区公共区域开水器明细表** | | | | | |
| 楼栋 | 楼层 | 数量（台） | | 合计（台） | 备注 |
| 公共区域 | 教师休息室 |
| 电教 | 1 | 1 |  | 1 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 图书馆 | 2 | 1 |  | 8 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 3 | 2 |  |
| 4 | 2 |  |
| 5 | 2 |  |
| 6 | 1 |  |
| 文溯楼 | 1 | 1 |  | 1 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 南教 | 2 | 1 |  | 3 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 3 | 2 |  |
| 文济楼 | 2 | 2 |  | 5 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 3 | 1 |  |
| 4 | 2 |  |
| 南湖校医院 | 1 | 1 |  | 1 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 文澴楼 | 1 | 6 |  | 40 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 2 | 6 |  |
| 3 | 6 |  |
| 4 | 6 |  |
| 5 | 6 |  |
| 6 | 6 |  |
| 文澴南附楼 | 2 | 2 |  |
| 3 | 2 |  |
| 小计 | | 59 |  | 59 |  |
|  | | | | | |
| **首义校区公共区域开水器明细表** | | | | | |
| 楼栋 | 楼层 | 数量（台） | | 合计（台） | 备注 |
| 公共部分 | 教师休息室 |
| 首义图书馆 | 2 | 1 |  | 3 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 3 | 1 |  |
| 4 | 1 |  |
| 首义校医院 | 2 | 1 |  | 4 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 4 | 1 |  |
| 5 | 1 |  |
| 6 | 1 |  |
| 文汇楼 | 1 | 1 |  | 2 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 2 | 1 |  |
| 离退休办 | 4 | 1 |  | 3 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 5 | 1 |  |
| 6 | 1 |  |
| 首义会堂 | 1 | 2 |  | 2 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 中南楼 | 3 |  | 1 | 1 | 步进式开水器（需维保和更换滤芯） |
| 合计 |  | 14 | 1 | 15 |  |
| 全校总计 |  | 73 | 1 | 74 |  |

## 公共区域维护保养项目配件清单报价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **配件名称** | **单价（元）** | **数量** | **小计（元）** | **备注** |
| 加热管 |  | 1 |  | 易损件（质保一年） |
| 12V进水电磁阀 |  | 1 |  | 易损件（质保一年） |
| 12V出水电磁阀 |  | 1 |  | 易损件（质保一年） |
| 380V电脑控制板 |  | 1 |  | 易损件（质保一年） |
| 温度传感器 |  | 1 |  | 易损件（质保一年） |
| 滤芯组件  （PP棉+颗粒活性碳+压缩活性碳） |  | 3 |  | 4个月清洗维护一次 |
|  | 3 |  | 4个月更换组件一次 |
| RO膜 |  | 1 |  | 每年换一次 |
| T33 |  | 1 |  | 每半年更换一次 |
| 按钮开关 |  | 1 |  | （质保一年） |
| 380V变压器 |  | 1 |  | （质保一年） |
| 漏电保护器 |  | 1 |  | （质保一年） |
| 液晶温度显示器 |  | 1 |  | （质保一年） |
| 流量计 |  | 1 |  | （质保一年） |
| 水管接头 |  | 1 |  |  |
| 整套龙头 |  | 1 |  |  |
| 进水浮球 |  | 1 |  |  |
| 上下水位胶套 |  | 1 |  |  |
| 步进水浮球 |  | 1 |  |  |
| 高位浮球/高水位浮球 |  | 1 |  |  |
| 低水位浮球 |  | 1 |  |  |
| 水位浮球 |  | 1 |  |  |
| 上水位浮球 |  | 1 |  |  |
| 主板 |  | 1 |  |  |
| 进水管 |  | 1 |  |  |
| 加热管 |  | 1 |  |  |
| 3P空开 |  | 1 |  |  |
| 上温碳头 |  | 1 |  |  |
| 排水管 |  | 1 |  |  |
| 上下感温碳头 |  | 1 |  |  |
| 交流接触器 |  | 1 |  |  |
| 增压泵 |  | 1 |  |  |
| 三角阀 |  | 1 |  |  |
| 上温浮球 |  | 1 |  |  |
| 高水位胶套环 |  | 1 |  |  |
| PE管 |  | 1 |  |  |
| PE进水管 |  | 1 |  |  |
| 3分母接头 |  | 1 |  |  |
| 传感器 |  | 1 |  |  |
| 上下水位胶套环 |  | 1 |  |  |
| 下温探头 |  | 1 |  |  |
| 滤芯桶接头 |  | 1 |  |  |
| 空开 |  | 1 |  |  |
| 逆止阀 |  | 1 |  |  |
| 大T33 |  | 1 |  |  |
| 4.5千瓦加热管 |  | 1 |  |  |
| 水 箱 |  | 1 |  | （质保三年） |
| 合计金额 |  | | | |

# 评审标准及方法

**一、评审方法**

1. 本次评标采用综合评分法。
2. 综合评分的各项因素主要是技术、商务、价格等。

3、投标人评标综合得分=价格分+商务得分+技术得分

采购代理机构对各评委的总分进行复核。各项统计结果均精确到小数点后两位。各供应商的最终得分为评委所评定分数总和的平均值。中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按开水供应投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。排名第一的的投标人为中标候选人,排名第二的投标人为候补中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**二、评审标准**

**（一）价格分（45分）**

1.维保价格分以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，基准价得满分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

维保报价得分=（评标基准价/投标报价）×100%×对应项满分

2.投标人的投标报价超过采购人设定的限价(不另设限价的以预算价作为限价)，其价格分作零分处理。

3.投标人的维保价格投标报价如果低于其他投标人平均报价的20%，评标委员会要求该投标人提供异常低价说明，投标人现场提供书面证据，获得多数评委认可报价有效，否则视为无效报价。

**(二)商务和技术部分计算（55分）**

技术、商务及资信分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总数后的算术平均分计算，计算公式为：

技术商务及技术得分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

评标内容及标准根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国招标投标法》的有关规定，遵循“公开、公平、公正”的原则，结合本次招标的特点，特制定本评标细则。定本评标细则。

**三、确定成交人**

谈判小组将根据各供应商响应文件的内容和价格评议分之和，由高到低顺序排列。得分相同的，按报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。谈判小组向采购人推荐不超过3名有排序的供应商作为成交候选人。

**公共区域饮水设备常年维保服务评分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标分项 | 分值 | 评分方法 | 得分 |
| 一、价格（45分） | | | | |
| 1 | 维保报价得分 | 45 | 1.价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：  价格分=评标基准价/投标报价×100%×45  2.投标人的投标报价超过采购人设定的上限价(不另设上限价的以预算价作为上限价)，其价格分作零分处理。  3.投标人的投标报价如果低于其他投标人平均报价的20%，评标委员会要求该投标人提供异常低价说明，投标人现场提供书面证据，获得多数评委认可报价有效，否则视为无效报价。 |  |
| 二、商务部分（30） | | | | |
| 2 | 投标人企业实力 | 5 | 根据投标人的企业规模、经营情况等方面进行综合评审，酌情0-5分。 |  |
| 3 | 类似项目业绩 | 15 | 投标人在2020年1月1日以来完成过类似业绩且用户人数达到以下要求：  （1）用户人数20000（含）以上，每个2.5分，该规模业绩最高10分。  （2）用户人数20000以下，每个1分，该规模业绩最高3分。  （3）其它维保服务类业绩，每个1分，该规模业绩最高2分。  饮水设备的所有业绩分合计 最高得15分。  评审依据：合同原件及使用单位开具的能反映使用人数的证明  所有业绩只认可参与投标供应商的自身业绩，其他相关公司的业绩都不予认可。 |  |
| 4 | 用户反馈和水质检测报告 | 5 | 每提供一份类似业绩的相对应的水质检测报告和用户反馈的，每个得1分，最多得2分；  投标人须提供包含业主单位项目负责人的姓名（必填项）、职务（必填项）、座机号码（必填项）及手机号码（必填项），以便现场核查。（填写不完整，视为未响应供应商）  评审依据：用户反馈和水质检测报告 |  |
| 5 | 其它要求 | 5 | 1、投标产品制造商获得ISO9001质量管理体系认证证书的得1分(提供复印件，加盖投标人公章)  2、投标产品制造商具有ISO14001环境管理体系认证证书的得1分(提供复印件，加盖投标人公章)  3、投标产品制造商具有ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的得1分(提供复印件，加盖投标人公章)  4、投标产品制造商为高新技术企业的得2分。(提供证书及查询截图，加盖投标人公章)  5、产品制造商获得首批饮水设备进校园推荐单位荣誉证书的得1分(提供复印件，加盖投标人公章) |  |
| 三、技术部分（25） | | | | |
| 7 | 产品安全 | 6 | 1、产品需要符合国家标准GB/T26572-2011、GB/T26125-2011，能提供RoHS符合性认证证书的得2分。 (提供复印件，加盖投标人公章)  2、产品制造商参与2020年中国消费网组织的三保行动承诺的得2分，提供网站截图及网页链接。  3.产品需要具有产品责任险，保险金额1000-3000万的得1分，3000-5000万的得1分，大于5000万的得2分 (提供复印件，加盖投标人公章) |  |
| 8 | 项目实施方案 | 5 | 根据投标人对项目的理解，供货、安装、施工、验收、施工进度安排的相关措施由评委进行横向比较，综合打分。 |  |
| 9 | 售后服务方案 | 5 | 根据投标人服务响应和故障排除、日常维护及保养措施、巡检、技术支持、人员培训计划等由评委横向比较综合打分。 |  |
| 10 | 售后服务能力证明 | 9 | 1、在武汉地区有固定经营场所和完善的售后服务队伍，能提供紧急服务和本地化技术服务得3分。  2、投标人或者产品制造商具有商品售后服务评价体系标准星级服务评价体系认证证书的。评价为五星级的得3分  3、投标人或者产品制造商拟派驻安装售后服务人员，具有国家人力资源和社会保障部门颁发的饮用水净化设备安装和售后的专业技能证书（提供证书及近6个月内任意1个月的社保证明材料），3人以下不得分，3-5人得1分，6-10人得2分.10人以上3分 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |